

<b>Briante Martegani Srl</b>	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE</b>		
	<i>Pianificazione del sistema di gestione</i>		
	Revisione	Data emissione	ID Sezione
	4	14 maggio 2016	MG 05

#### Politica aziendale

L'azienda, nell'ambito della propria strategia di espansione e rafforzamento, considera di primaria importanza la qualità del prodotto e del servizio offerti, la gestione dell'impatto ambientale delle proprie attività, oltre alla sicurezza delle condizioni di lavoro, e ritiene necessario definire al proprio interno regole precise di comportamento che indirizzino l'attività del complesso aziendale verso la massima soddisfazione dei propri collaboratori, dei clienti e più in generale di tutte le parti interessate. Tale obiettivi devono essere raggiunti senza inficiare tuttavia gli obiettivi imprenditoriali dell'impresa quali il profitto e la crescita aziendale.

In quest'ottica deve essere interpretata la decisione della Direzione Generale di instaurare un sistema di gestione aziendale conforme alla norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, rispettivamente per gli aspetti di garanzia della qualità del prodotto e del servizio offerti al cliente e del rispetto per l'ambiente. L'alta direzione s'impegna per attivare e mantenere efficienti le procedure adatte a prevenire l'insorgenza delle non conformità del prodotto e del servizio, oltre che delle emergenze ambientali, piuttosto che intervenire a posteriori per la loro risoluzione.

In particolare l'organizzazione si prefigge di operare in modo controllato e documentato in ogni fase del processo di produzione che abbia influenza sulla qualità del prodotto finale, sull'ambiente circostante, così come previsto degli standard di riferimento, e di portare a conoscenza di questo la clientela con ampia facoltà di verifica.

L'azienda infatti, in veste di fornitore di servizi ecologici, ritiene di essere un importante anello della catena del processo dei propri clienti e di svolgere un'importante attività per il controllo dell'impatto ambientale delle aziende per le quali opera; per questo mette a disposizione l'intera sua organizzazione per il soddisfacimento delle esigenze dei propri clienti e della comunità in generale.

Lo studio sollecito di interventi preventivi in relazione al verificarsi di non conformità durante le fasi di erogazione del servizio è volto proprio al miglioramento dei "punti deboli", dove si riscontrano frequenti difficoltà o dove si può prevedere che se ne possano verificare. Importante è inoltre la valutazione delle informazioni fornite dal cliente in relazione al servizio fornito dall'azienda così da poter studiare interventi volti al miglioramento dell'organizzazione nel suo complesso. Tutto ciò si realizza tramite un intenso lavoro svolto dall'insieme della struttura operativa, grazie a un impegno d'équipe che coinvolge tutte le fasi del processo produttivo. L'azienda con la decisione di implementare un sistema di gestione delle proprie attività; si impegna:

- al mantenimento di tutte le prescrizioni normative in materia di tutela ambientale;
- al ragionevole e costante miglioramento della propria efficienza ambientale e delle condizioni di sicurezza dei propri operatori, oltre che di tutte le parti interessate coinvolte;
- al coinvolgimento delle parti interessate, intese come i clienti, i fornitori, il pubblico e le autorità riguardo a tutto ciò che concerne l'ambiente, tramite la gestione della comunicazione interna ed esterna;
- al continuo miglioramento nella prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti, che possono essere causa di inquinamento o di rischio ambientale per la popolazione;
- alla periodica analisi complessiva di tutti i flussi di materie ed energia che possono essere rilevanti per l'ambiente come base di un miglioramento continuo;
- alla sensibilizzazione dei collaboratori verso le problematiche ambientali e di sicurezza, per stimolare un comportamento responsabile, anche al di fuori dell'ambiente di lavoro;
- al risparmio di risorse;
- alla diminuzione continua del proprio impatto ambientale, attraverso l'utilizzo dei migliori standard tecnici economicamente possibili.

L'impegno è scaturito dalla consapevolezza della direzione che la qualità del servizio offerto e la tutela dell'ambiente sono attualmente, e diventeranno ancora di più in futuro, fattori strategici nell'ambito della gestione delle attività produttive; tale consapevolezza deriva dalla presa di coscienza che le risorse che entrano in gioco nei processi produttivi sono esauribili e preziose, e la loro tutela equivale ad un investimento a lungo termine, oltre ad essere un dovere nei confronti di se stessi e della comunità entro la quale l'azienda è inserita.

L'attività svolta è inoltre particolarmente connessa a necessità di tutela ambientale e della sicurezza, dato il tipo di materiali gestiti, di lavorazioni effettuate e le norme cogenti cui deve sottostare.

Ogni dipendente è parte attiva e indispensabile della struttura, e come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento di tali obiettivi e nel continuo successo dell'Azienda.

Compito della Direzione è pertanto quello di comunicare, tramite canali di volta in volta appropriatamente valutati, gli obiettivi di breve e di lungo periodo che il complesso produttivo si propone di raggiungere; è quindi direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità e della sicurezza dell'ambiente di lavoro.